

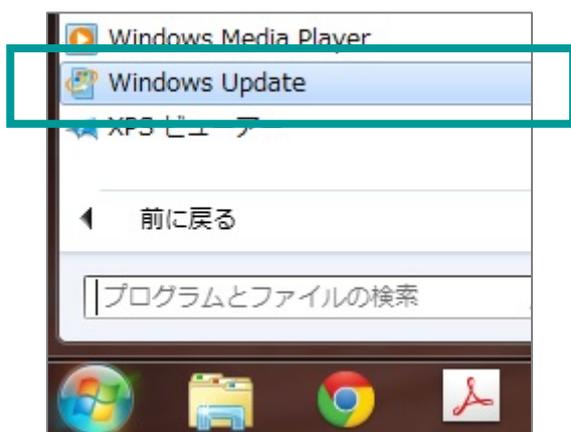
2014年8月13日以降Microsoft社からのWindowsUpdateにより一部の印刷メーカー・機種から出力できないトラブルが発生しております。（ソフトも複数社報告されています）

【 WindowsUpdateによる印刷エラーの対処法】

<手順1> スタートボタンから「すべてのプログラム」を選択



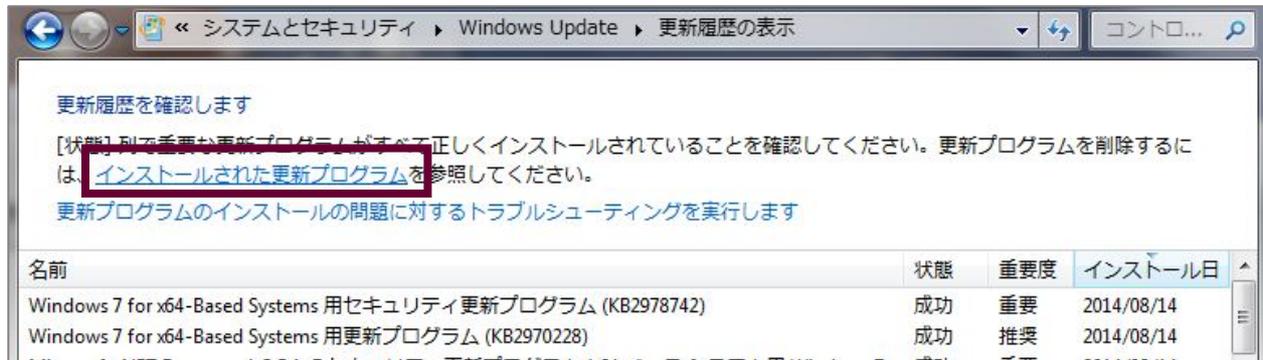
<手順2> 「Windows Update」を選択



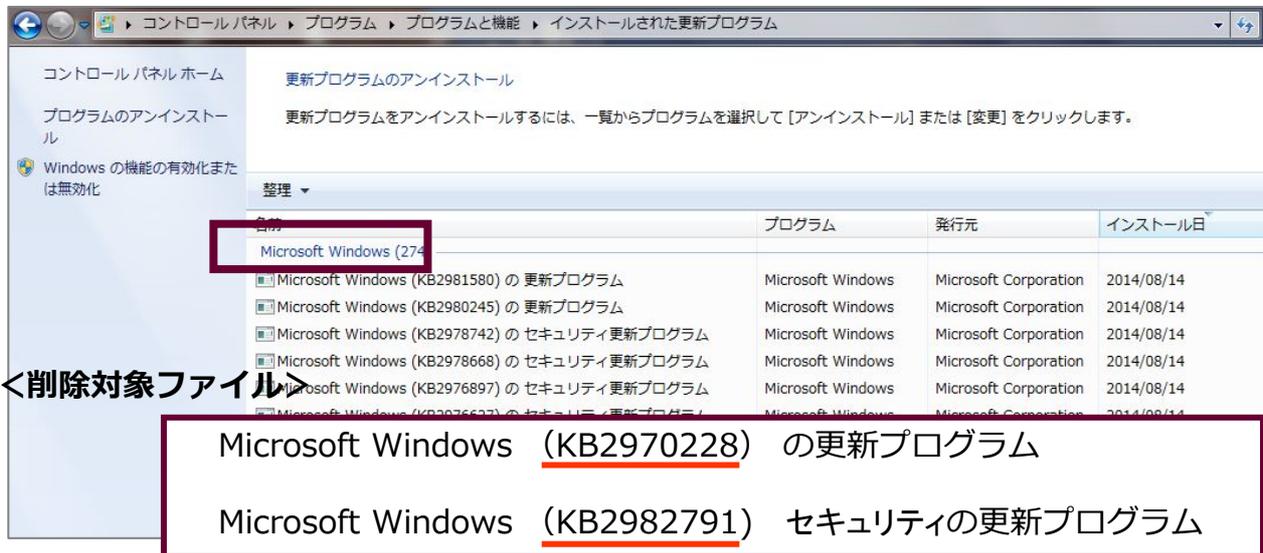
<手順3> 「Windows Update」ページ内の「更新履歴を表示します」を選択

A screenshot of the Windows Update control panel page. The left sidebar contains a list of links: 'コントロールパネル ホーム', '更新プログラムの確認', '設定の変更', '更新履歴の表示', '非表示の更新プログラムの再表示', and '更新プログラムのよく寄せられる質問'. The main content area is titled 'Windows Update' and features a green checkmark icon. The text reads: '利用できる重要な更新プログラムはありません' and '7個のオプションの更新プログラムが利用可能です'. To the right, it says '現在選択されている更新プログラムはありません。' Below this, there are three lines of information: '更新プログラムの最終確認日時: 今日: 12:35', '更新プログラムのインストール日時: 2014/08/14: 12:40', and '取得する更新プログラム: Microsoft Update からの windows と他の製品'. The link '更新履歴を表示します' is highlighted with a red rectangular box.

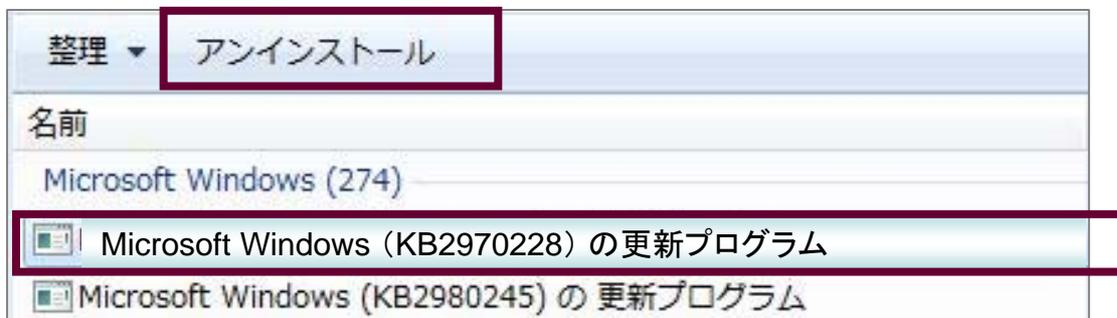
<手順4> 更新履歴のページ内の「インストールされた更新プログラム」を選択



<手順5> 「Microsoft Windows」内のプログラムから下記のものを選択します



<手順6> 上記の対象ファイルを正しく選択して「アンインストール」を選択します



※対象ファイル以外のものを削除しないようご注意ください。(対象ファイルは2つです)